

## POLÍTICA DE QUALITAT

Plataforma Educativa és un grup d'entitats que treballa amb criteris de complementarietat, flexibilitat i cooperació i ho fa de forma socialment responsable i innovadora. Té el seu principal actiu en els equips de professionals amb qui compta i que desenvolupen serveis propers i especialitzats, centrats en les necessitats i interessos de les persones i orientats a la millora de la seva qualitat de vida.

Dissenya, desenvolupa i gestiona de manera innovadora a través de les entitats que la conformen, serveis i projectes adreçats principalment a infants i persones joves tutelades i/o ex-tutelades, dones, persones migrades, persones amb discapacitat i/o intel·ligència límit, gent gran, persones amb trastorns mentals, persones en situació d'atur, sense llar, així com totes aquelles persones en risc d'exclusió social o risc de patir-ne.

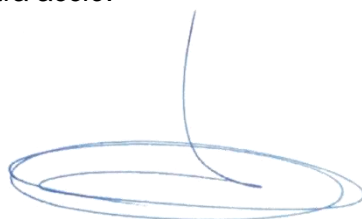
Plataforma Educativa vetlla per assegurar i millorar contínuament la qualitat, la gestió ambiental i la Seguretat i Salut en el Treball en tots els processos i serveis d'acord amb les normes UNE-EN ISO 9001:2015, així com a acomplir amb els requisits legals establerts en qualsevol matèria que sigui d'aplicació.

Per aquest motiu com a Plataforma Educativa assumim els següents compromisos:

- Treballar des d'una perspectiva comunitària i centrada en la Persona.
- Vetllar pels drets i igualtat d'oportunitats de totes les persones ateses.
- Garantir uns itineraris d'inserció efectiva per a totes les persones ateses.
- Promoure models de governança orientats a sistemes participatius amb la participació de persones ateses i treballadores aplicant un model col·laboratiu i cooperatiu.
- Complir amb els estàndards de qualitat d'atenció a les persones a tots els serveis.
- Garantir la igualtat d'oportunitats dels i les clients professionals, vetllant per la millora constant de les seves competències i les condicions laborals, la conciliació, la seguretat i la salut en el treball, i revaloritzant i visualitzant la tasca imprescindible que fan.
- Crear sistemes de comunicació, reflexió i opinió que facilitin la participació, la transmissió i socialització de la nostra acció, creant i participant en xarxes i organitzacions que ho possibilitin.
- Gestionar amb Qualitat i respecte al Medi Ambient, Repensant, Reciclant, Reduint, Reutilitzant, Reparant, Renovant, Recuperant, Redissenyant, Redistribuït (9R).



- Vetllar pel compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS), seguint l'Agenda 2030.
- Donar compliment del Codi ètic i Codi de Conducta i bones pràctiques.
- Procurar la sostenibilitat dels recursos, gestionant-los amb rigor, optimització, complementarietat i transparència, multiplicant així l'acció per a les persones.
- Innovar per la complementarietat, facilitant la participació i la valorització de les propostes i potenciant la gestió col·laborativa amb altres agents dels territoris on actuem o volem actuar.
- Reduir l'esclatxa tecnològica invertint en posar la tecnologia al servei de les persones.
- Treballar per aconseguir la màxima satisfacció de la nostra clientela.
- Convertir a les empreses proveïdores amb aliances estratègiques i complementàries de la nostra acció.



Jordi Pascual i Pèlach  
Director General  
Octubre 2020

